
Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals

Jaarverslag 2022

Voorwoord

2022 is het jaar gebleken waarin de coronacrisis ten einde kwam. De druk op de zorg bleef hoog, nog steeds door veel zieken en door structurele tekorten aan personeel. Maar er kwam ruimte om even stil te staan en de balans op te maken. Daarom kon het College er dit jaar toe besluiten om de herregistratieplicht voor het Kwaliteitsregister weer op te starten per 1 januari 2023, met een zorgvuldige en langdurige voorbereiding in 2022. De mogelijkheid om te herregistreren met 20% minder punten dan de norm blijft bestaan tot 1 juli 2027. Gelukkig heeft de coronapandemie voor verpleegkundigen en verzorgenden ook nieuwe leermomenten opgeleverd, waarvoor ruimschoots plaats is in het Kwaliteitsregister.

In maart 2022 besloot de Minister van VWS om deskundigheidsbevordering voor artikel 3 beroepen definitief *niet* te verankeren in de Wet BIG. Als gevolg van dit besluit is het College samen met het Bestuur van V&VN op zoek gegaan naar een vorm van samenwerking die goed past in deze wettelijke context. Het Kwaliteitsregister en de ontwikkeling ervan wordt in de komende jaren stevig verbonden met de strategie van V&VN van versterking van de beroepen en daarbinnen de prioriteit 'Verbeteren van onderwijs en een leven lang ontwikkelen'. Deze strategische koers is voor het Kwaliteitsregister uitgewerkt in een notitie, op basis waarvan de uitvoering vanaf 2023 vorm gaat krijgen. Vanwege het ontbreken van een wettelijke noodzaak en de versterkte verbinding met de strategie van V&VN, is in 2022 afgezien van de implementatie van een meer van V&VN onafhankelijk College. De rol van het College blijft adviserend aan het bureau en het Bestuur van V&VN.

In het kader van de evaluatie en verbetering van onderdelen van het Kwaliteitsregister die al gaande was, is in 2022 een verkenning gedaan naar de opzet en uitvoering van de verschillende deskundigheidsgebieden in het Kwaliteitsregister. Ook is de behoefte aan en de mogelijkheid van een verdere koppeling met LMS-en onderzocht. Beide evaluaties krijgen in 2023 een vervolg.

Janneke van Vliet, voorzitter College Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals

9 februari 2023

Inhoud

Voorwoord	2
1. Kwaliteitsregister in cijfers.....	4
2. College	5
Doel	5
Samenstelling	5
Werkzaamheden van het College in 2022.....	5
3. Analyse gebruik Kwaliteitsregister	6
Registratie	6
Gebruikscijfers app	6
Coronacoulance	7
4. Zorgorganisaties met een collectieve overeenkomst	7
5. Accreditatiecommissie	8
Doel	8
Samenstelling	8
Accreditatie in 2022	8
Werkzaamheden van de accreditatiecommissie in 2022	9
6. Projecten Kwaliteitsregister 2022	9

1. Kwaliteitsregister in cijfers¹

	1-1-2021	1-1-2022	1-1-2023
<i>Registratie</i>			
Aantal geregistreerden totaal	92.049	92.676	95.238 ²
Aantal geregistreerde verpleegkundigen	62.050	63.901	67.281
Aantal geregistreerde verzorgenden	29.999	28.775	28.011
Aantal verpleegkundige deskundigheidsgebieden	40	40	40
Aantal verzorgende deskundigheidsgebieden	10	10	10
Aantal geregistreerden in een deskundigheidsgebied			21.668 ³
Aantal registraties in een deskundigheidsgebied	17.039	21.004	26.216
Aantal collectieve overeenkomsten	414	435	453
Aantal geregistreerden op basis van een collectieve overeenkomst	52.947	52.123	52.442
<i>Accreditatie</i>			
Aantal scholingen geaccrediteerd via aanbodaccreditatie	2710	3242	4027
Aantal scholingen geaccrediteerd via instellingen	2421	2484	2853
Totaal aantal geaccrediteerde scholingen	5131	5726	6880
Aantal instellingen met een instellingsaccreditatie	91	93	100

¹ Voor een analyse van deze cijfers, zie hoofdstuk 3

² Dit is iets minder (-54) dan de aantallen geregistreerde verpleegkundigen en verzorgenden apart bij elkaar opgeteld. Dit komt doordat deze mensen (tijdelijk) twee portfolio's hebben: één als verpleegkundige en één als verzorgende. De reden daarvoor is doorgaans dat ze aan het overstappen zijn naar het andere beroep.

³ Dit cijfer is dit jaar voor het eerst uit het systeem gehaald.

2. College

Doel

Het College Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals ontwikkelt beleid dat ten grondslag ligt aan het Kwaliteitsregister V&V en het Register Zorgprofessionals. Het College is een onafhankelijk orgaan van V&VN. Het bestaat uit een voorzitter en zeven leden, die afkomstig zijn uit de drie gebruikersgroepen van het Kwaliteitsregister V&V: verpleegkundigen en verzorgenden, aanbieders van scholing en zorginstellingen met een collectieve overeenkomst. De voorzitter en leden zijn benoemd door het bestuur van V&VN op grond van hun deskundigheid.

Samenstelling

Voorzitter

- Janneke van Vliet

Leden

- Caroline de Ridder (tevens vicevoorzitter)
- Anneke de Groot
- Ina Bolt
- Anita de Reus
- Gerjan Wansink
- Puck Winnubst
- Maaïke Pouwels

Secretaris

- Machteld Zwikker (programmamanager Kwaliteitsregister V&V, adviseur V&VN)

Toehoorders

- Charlotte Scherphof (adviseur V&VN)
- Arnout Uitewaal (secretaris Accreditatiecommissie, adviseur V&VN)

Verslaglegging

- Yvette Werkman

Werkzaamheden van het College in 2022

- **Afbouw coronacoulance**
Vanwege het eindigen van de coronapandemie en de beëindiging van de coulanceregeling van het BIG-register, besloot het College in 2022 om de coulanceregelingen voor het Kwaliteitsregister af te bouwen. De verplichte herregistratie ging (synchroon met het BIG-register) weer van start per 1 januari 2023. De coulancekorting van 20% van de beroepsnorm deskundigheidsbevordering blijft beschikbaar tot 1 juli 2027; dat is vijf jaar (en dus één periode) na de eerste bekendmaking van de afloop van de coulanceregelingen in juli 2022. Het College heeft zorgvuldig afgewogen hoe de afbouw van de coulance vorm moest krijgen, op een manier die recht zou doen aan de zware periode die verpleegkundigen en verzorgenden hebben doorgemaakt gedurende de pandemie.

- **Positionering en bestuurlijke inrichting Kwaliteitsregister V&V**

Het project positionering en bestuurlijke inrichting heeft tot doel het Kwaliteitsregister V&V te versterken. Het in 2020 door het Bestuur en Ledenraad van V&VN hiervoor gekozen scenario, waarin het kwaliteitsregister onderdeel van V&VN blijft, maar de positie van het College meer onafhankelijk zou worden, is echter bijgesteld. De directe aanleiding hiervoor was het besluit van de minister van VWS in maart 2022 om deskundigheidsbevordering voor artikel 3 beroepen *niet* te verankeren in de Wet BIG, tegen de verwachting in.

Het College is binnen die context samen met het Bestuur op zoek gegaan naar een nieuwe invulling van versterking van het Kwaliteitsregister V&V. De onderlinge verbinding is hernieuwd in gesprekken en in een gezamenlijke heisessie in november 2022. Besloten is om het Kwaliteitsregister en de ontwikkeling ervan in de komende jaren stevig te verbinden met de strategie van V&VN van versterking van de beroepen en daarbinnen de prioriteit 'Verbeteren van onderwijs en van een leven lang ontwikkelen'. Deze koers voor het Kwaliteitsregister is uitgewerkt in een notitie, op basis waarvan de uitvoering vanaf 2023 vorm krijgt.

Vanwege de verbinding met de strategie van V&VN, is in 2022 afgezien van de implementatie van een meer van V&VN onafhankelijk College.

3. Analyse gebruik Kwaliteitsregister

Registratie

Het aantal verpleegkundigen in Nederland én het aantal in het Kwaliteitsregister geregistreerde verpleegkundigen zijn beide weer gestegen en houden nog steeds gelijke tred. 30,7% van het totaal aantal verpleegkundigen in Nederland, te weten 219.222 op 1.2.2023⁴, staat op dit moment geregistreerd in het kwaliteitsregister. Vorig jaar was dit 30,4%.

Het aantal verzorgenden in het Kwaliteitsregister is iets gedaald met 764 personen (2,7% minder ten opzichte van 2021), maar het aantal verzorgenden in Nederland stijgt. Op 1.1.2023 stond 11,2% (28.001) van het totaal aantal verzorgenden in Nederland (250.000 in Q3 2022⁵) ingeschreven in het Kwaliteitsregister. Een jaar eerder was dat 11,8%⁶.

Eind 2022 was 29% van de geregistreerden in het Kwaliteitsregister V&V verzorgende en 71% verpleegkundige. Een jaar eerder was dat respectievelijk 31% en 69%. Het aandeel verpleegkundigen is dus iets gestegen. Eind 2022 was 55% geregistreerd op basis van een collectieve overeenkomst en 45% op individuele basis. Een jaar eerder was dat respectievelijk 56% en 44%. Het aandeel individueel geregistreerde verpleegkundigen en verzorgenden is dus een beetje groter geworden.

Gebruikscijfers app

In totaal is de app inmiddels 90.002 keer gedownload door mensen die deze app nog niet eerder geïnstalleerd hadden. In 2022 alleen was dat 20.430 keer. Het overgrote deel van alle gebruikers van het kwaliteitsregister heeft de app dus ooit een keer gedownload. Het aantal actieve gebruikers van de app (unieke gebruikers die de app geopend hebben) in 2022 was 41.000.

Android: 24.000
iOS: 17.000

⁴ <https://www.bigregister.nl/over-het-big-register/cijfers/basisberoep-en-specialisme>

⁵ <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/85276NED/table?ts=1675265151851>

⁶ Deze percentages verschillen van die in eerdere jaarverslagen, doordat het CBS sinds dit jaar andere cijfers publiceert voor de beroepsgroep verzorgenden.

Waardering in de appstores per 1.1.2023 (5 sterren is maximaal):
Google Play Store (Android): 3,9 sterren.
App Store (iOS): 4,4 sterren.

De waardering van de app is dus nog steeds hoog.

Coronacoulance

Iedereen van wie de registratieperiode in 2020, 2021, of 2022 afliep en zich niet opnieuw geregistreerd had, had tot uiterlijk 1 januari 2023 de tijd om alsnog herregistratie aan te vragen. Dit zijn we vanaf juli 2022 gaan communiceren met nieuwsberichten en gepersonaliseerde mails op geplande momenten. Ook hebben we vanaf 1 september een speciale tijdelijke optie voor herregistratie in het leven geroepen voor degenen die niet meer aan de verlaagde norm konden voldoen, zodat ook zij zich toch konden herregistreren.

In augustus waren er nog ongeveer 20.500 verpleegkundigen en verzorgenden die hun herregistratie nog niet hadden aangevraagd. Zij hadden ongeveer 26.000 portfolio's in het register en in de deskundigheidsgebieden samen. Een klein deel daarvan (ongeveer 3.000 mensen) voldeed wel aan de norm. Deze mensen hebben we in december automatisch een nieuwe registratieperiode gegeven.

Uiteindelijk waren er begin januari 2023 nog 8.300 verpleegkundigen en verzorgenden die hun herregistratie nog moesten aanvragen. Deze mensen hebben een voorgenomen besluit tot doorhaling ontvangen, per mail en (anders dan gebruikelijk) ook per brief. Twee weken na het versturen van de voorgenomen besluiten stond de teller nog op ongeveer 6.300 gebruikers van het Kwaliteitsregister V&V of Register Zorgprofessionals die nog geen herregistratie hadden aangevraagd. Dit lijkt veel, maar over een periode van 3 jaar is dit wel een gebruikelijk aantal. Dit aantal kan nog afnemen als mensen alsnog hun herregistratie gaan regelen. Medio februari 2023 worden de resterende registraties doorgehaald.

Van alle portfolio's (register en deskundigheidsgebieden samen) waarvoor herregistratie is aangevraagd sinds de start van de coulanceregeling, hebben er 512 gebruik gemaakt van de 10% coulancekorting op de norm. Dit kon alleen in 2020. Sinds begin 2021 zijn 2556 herregistraties aangevraagd met 20% coulancekorting. Dit kan nog tot 1 juli 2027. Eind december was voor 2603 portfolio's herregistratie aangevraagd met de tijdelijke regeling, waarbij met minder punten dan 80% toch nog geherregistreerd kon worden. Deze mogelijkheid eindigt medio februari, na de doorhalingen.

4. Zorgorganisaties met een collectieve overeenkomst

De contacten met zorgorganisaties zijn met name gericht geweest op het behoud van zorgorganisaties met meer dan 25 geregistreerde personen, waarmee al in eerder een collectieve overeenkomst was afgesloten. In de gesprekken worden zowel de implementatie, borging en nieuwe ontwikkelingen van het Kwaliteitsregister V&V besproken, evenals belangrijke onderwerpen van de strategische agenda van V&VN zoals ruimte en zeggenschap. De ODA vormen een belangrijk aandachtspunt. Er valt nog veel winst te behalen in het voor het voetlicht brengen van de mogelijkheden van deze niet-geaccrediteerde ontwikkelmogelijkheden. De nieuwe infographics over het opvoeren van ODA en leervormen voor accreditatie zijn onder de aandacht gebracht evenals het sterrenbeoordelingssysteem voor de bij- en nascholingen. De organisaties zijn meegenomen bij de opstart van het herregistratieproces en verzocht om via hun interne communicatiekanalen ook hun medewerkers te stimuleren om zich tijdig te laten herregistreren. Daarnaast komt in de overleggen met organisaties regelmatig de positionering en meerwaarde van het Kwaliteitsregister V&V ten opzichte van een leermanagementsysteem ter sprake.

Ook is er weer ruim aandacht geweest voor het adviseren van nieuw aangesloten organisaties met betrekking tot de implementatie van het Kwaliteitsregister V&V. In totaal hebben er 6 implementatietrainingen plaatsgevonden, voor contactpersonen van nieuw aangesloten organisaties en voor nieuwe contactpersonen van reeds bekende organisaties.

In 2022 is het portaal voor organisaties met een collectieve overeenkomst weer verder doorontwikkeld. Zo is het nu o.m. mogelijk om per mail een actuele rapportage op te vragen voor bijvoorbeeld de zorgverzekeraar en is er meer sturingsinformatie beschikbaar in de vorm van een (geanonimiseerd) dashboard.

Verder is er onderzoek gedaan naar de wensen voor service-en dienstverlening van V&VN aan zorgorganisaties met een collectieve overeenkomst. Dit heeft geleid tot een aantal projecten. Deze worden besproken in een klankbordgroep waaraan 18 contactpersonen vanuit verschillende organisaties en sectoren deelnemen. De klankbordgroep wordt vier maal per jaar georganiseerd. De eerste bijeenkomst heeft in 2022 plaatsgevonden.

5. Accreditatiecommissie

Doel

De accreditatiecommissie is onderdeel van het Kwaliteitsregister Verpleegkundigen en Verzorgenden. De accreditatiecommissie richt zich op het beleid en beoordelen van accreditatieaanvragen voor verpleegkundigen, verzorgenden en de bijbehorende deskundigheidsgebieden. De commissie bestaat uit deskundigen uit de verpleging, verzorging en het onderwijs. Voor de beoordeling van accreditatieaanvragen worden deskundigen uit de verschillende werkvelden betrokken die we beoordelaars noemen. Hierbij is [de Uitvoeringregeling accreditatie](#) leidend.

Samenstelling

- Wiebe de Vries, voorzitter
- Hilly Calsbeek, vicevoorzitter
- Janneke Pronk, lid
- Clara Mulder, lid
- Hettie de Jongh, lid

- Arnout Uitewaal, secretaris
- Kelly Benne, adviseur kwaliteitsregister

Accreditatie in 2022

Het herstel van het aantal accreditatieaanvragen heeft zich in 2022 doorgezet, nadat er door de coronapandemie veel scholingsactiviteiten waren weggevallen. In totaal zijn er in 2022 6880 scholingen geaccrediteerd voor het Kwaliteitsregister V&V. Dit is ruim 20% meer dan in het voorgaande jaar. We zien dat zowel de Webinars, populaire activiteiten tijdens de pandemie, als reguliere scholingen geregeld zijn aangevraagd.

Van alle geaccrediteerde scholingen in 2022 is de meerderheid via aanbodaccreditering aangevraagd. Het gaat om 4027 scholingen. De overige 2853 zijn door scholingsaanbieders met een Instellingsaccreditering aangevraagd. Er zijn in totaal 100 organisaties met Instellingsaccreditering. Deze

vorm is geschikt voor grote scholingsaanbieders, die meer dan 35 verschillende scholingen laten accrediteren voor de doelgroepen van het Kwaliteitsregister V&V.

Voor het aanvragen van accreditatie maakt het Kwaliteitsregister gebruik van PE-online. In 2022 heeft de accreditatiecommissie gekeken naar de gebruiksvriendelijkheid van accreditatieaanvragen en adviezen omgezet naar concrete hulpmiddelen. Dit traject was in 2021 al gestart en in 2022 is [een geheel nieuwe pagina](#) ingericht op de website van het Kwaliteitsregister voor verschillende leervormen en het opvoeren van presentie.

Werkzaamheden van de accreditatiecommissie in 2022

De samenwerking met de accreditatiecommissie van het Verpleegkundig Specialisten Register is geïntensiveerd door gezamenlijk te vergaderen. Zo worden beleidsmatige onderwerpen gelijktijdig opgepakt en zoveel als mogelijk op een eenduidige manier geïmplementeerd. Hiermee creëren we meer duidelijkheid naar onze doelgroepen; verzorgenden, verpleegkundigen, maar ook aanbieders van scholingen. Deze lijn willen wij ook volgend jaar voortzetten en waar mogelijk uitbreiden.

Naast de commissievergaderingen zijn er vijf beoordelaarsbijeenkomsten georganiseerd. Deze bijeenkomsten zijn digitaal en voor alle betrokken beoordelaars van accreditatieaanvragen. Er zijn 54 beoordelaars betrokken uit de 40 verschillende deskundigheidsgebieden die het Kwaliteitsregister kent. Uitkomsten van de beoordelaarsbijeenkomsten in 2022 zijn geweest dat er meer aandacht is voor transparantie/belangverstrengeling van een aanbieder wanneer de vragen die hiervoor zijn opgenomen in PE-online daar aanleiding voor geven. Ook is er plagiaat geconstateerd in 2022 en dit heeft ertoe geleid dat voor beide onderwerpen de uitvoeringsregeling zal worden geëvalueerd en waar nodig aangescherpt.

6. Projecten Kwaliteitsregister 2022

Sinds 2020 krijgt de doorontwikkeling en verbetering van het Kwaliteitsregister vorm in projecten, waarin onderdelen van het register worden geëvalueerd en verbeterd. Door personele onderbezetting en vervolgens het inwerken van nieuwe adviseurs voor het Kwaliteitsregister aan het begin van 2022, zijn pas in het voorjaar projecten van start gegaan of weer opgepakt. Hiermee zijn vervolgens een paar veelbelovende verbetertrajecten in gang gezet.

Om te beginnen is de afbouw van de coronacouance en met name de opstart van de verplichte herregistratie per 1 januari 2023 voorbereid, zowel communicatief als technisch en in de dienstverlening van ledenservice. De opzet daarbij, om verpleegkundigen en verzorgenden recht te doen na de hectiek van de coronapandemie en hen voldoende daarvoor te compenseren, is geslaagd.

Verder is een uitvoerige verkenning gedaan naar de opzet en uitvoering van de verschillende deskundigheidsgebieden in het Kwaliteitsregister. Op basis daarvan is eind van het jaar een uitvraag uitgegaan naar alle afdelingen. In 2023 worden de resultaten hiervan verder uitgediept en geëvalueerd met de afdelingen en besluiten genomen over de uitvoering en ondersteuning van de deskundigheidsgebieden in de toekomst. Hierbij is onder meer ook de ontwikkeling relevant, dat Vektis de toekenning van een AGB-code voor verpleegkundigen die deze nodig hebben, in de toekomst zou willen baseren op inschrijving in een relevant deskundigheidsgebied van het Kwaliteitsregister. In 2022 is dit als pilot al gerealiseerd voor de sociaalpsychiatrisch verpleegkundigen (SPV). Een dergelijke rol voor de deskundigheidsgebieden vraagt uiteraard om zorgvuldig beleid en om voldoende ondersteuning vanuit het bureau.

In vervolg op een in 2021 gestart project is onderzocht in hoeverre verpleegkundigen en verzorgenden met een portfolio behoefte hebben aan een koppeling van het Kwaliteitsregister met het LMS van hun werkgever. Eerder was deze behoeftepeiling al gedaan onder werkgevers. In de huidige koppeling kan

er alleen geautomatiseerd informatie uit het LMS naar het Kwaliteitsregister worden gestuurd. Dit onderzoek betrof een eventuele extra mogelijkheid in omgekeerde richting. Omdat de resultaten niet eenduidig waren, worden ze begin 2023 nader geanalyseerd.

Wat betreft de communicatie over het Kwaliteitsregister stond 2022 vooral in het teken van de opstart van de herregistratieplicht per 1 januari 2023. Behalve meerdere nieuwsberichten die via verschillende kanalen zijn verspreid, zijn er diverse versies van gepersonaliseerde mails gemaakt, om iedereen die herregistratie had uitgesteld tijdens de coronacrisis (oorspronkelijk ruim 20.000 mensen met samen zo'n 26.000 registraties in het register en de deskundigheidsgebieden) te informeren over haar/zijn persoonlijke opties. In het verlengde daarvan zijn de standaardmails die vanuit het register verstuurd worden, verbeterd. Ook zijn er twee filmpjes met instructies voor de herregistratie gemaakt, die o.m. verspreid zijn via social media. Daarnaast is nog een infographic gemaakt voor aanbieders van scholing over verschillende leervormen en accreditatie. En tenslotte is op de V&VN Verenigingsbijeenkomst in oktober een workshop gegeven over de mogelijkheden van ODA in het Kwaliteitsregister.